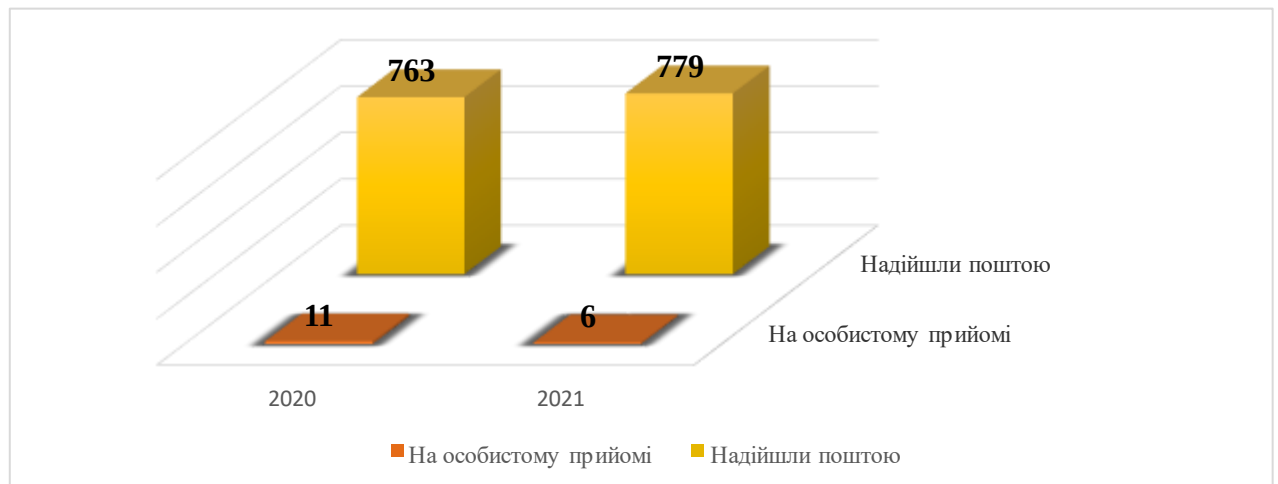


Довідка
„Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2021 рік“

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж 2021 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Звернення реєструються в системі електронного документообігу (програма „ASKOD“) відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень, ведуться картки особистого прийому громадян.

За звітний період надійшло 785 (774) звернень, з них письмових – 779 (763).

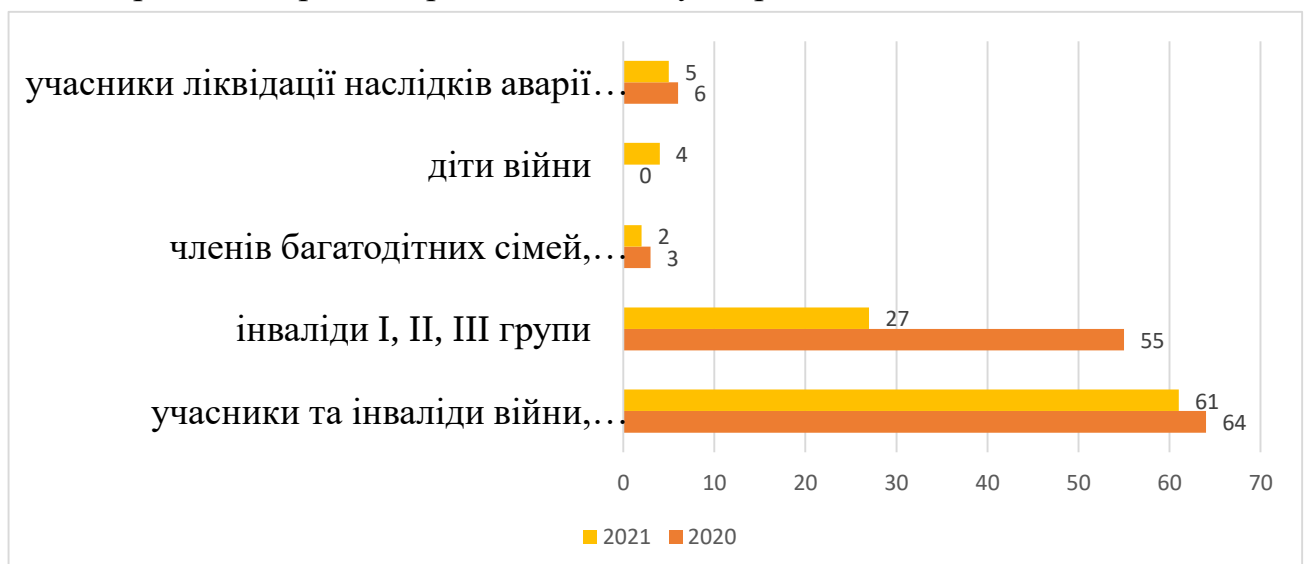


З метою вирішення питань та проблем, що турбують жителів Березанської міської ТГ, проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян і звернень, які надходять до органів влади вищого рівня, а також причини, що їх породжують.

На особистий прийом до міського голови звернулося 6 (11) осіб.

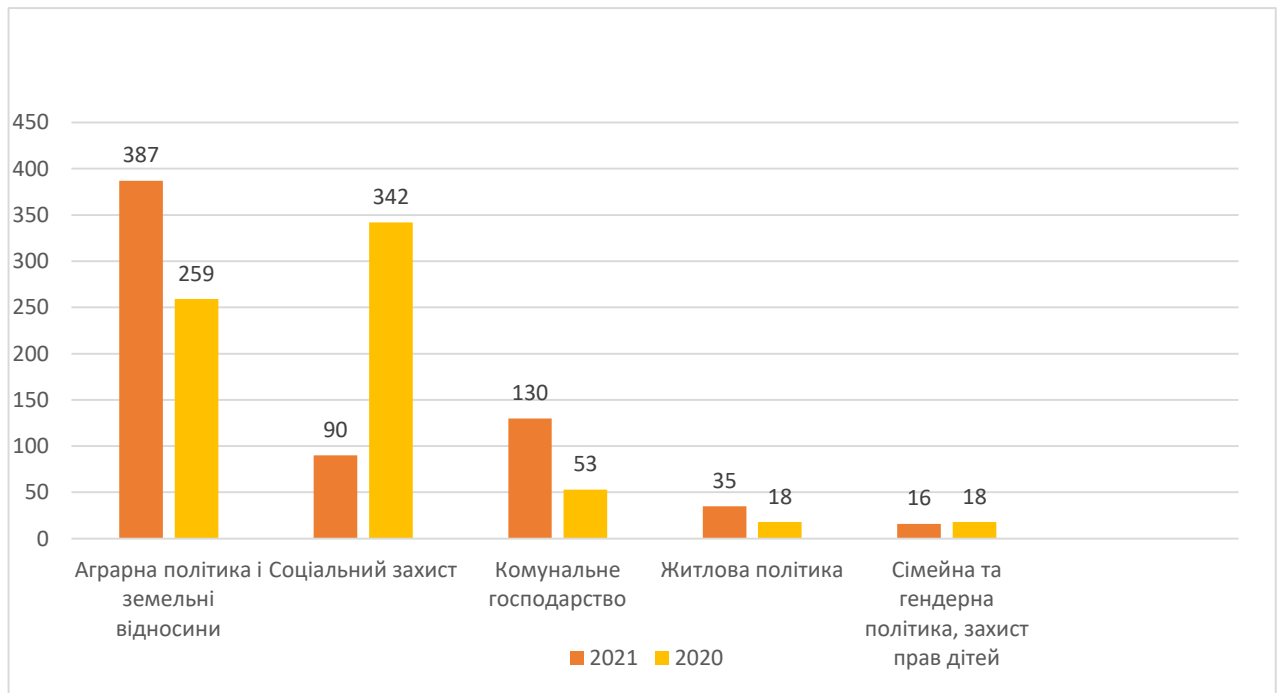
З усіх звернень:

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях:



Основні питання, порушені у зверненнях, складають: аграрної політики і земельних відносин – 387 (259), комунального господарства – 130 (53), соціального захисту – 90 (342), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 16 (18), житлова політика – 35 (18).

У своїх зверненнях громадяни порушували й інші питання, що стосуються практично усіх сфер, а не лише питання особистого характеру.



За результатами розгляду звернень позитивно вирішено – 139 (94), роз'яснено – 578 (618), відмовлено – 59 (50), інше – 9 (12).

Надійшло через державну установу на Урядову „гарячу лінію“ - 115 (151), що на 36 звернень менше ніж за 2020.

Лева частка питань, що порушують громадяни - це питання соціального захисту населення, питання комунального господарства та охорони здоров'я.

Питання з розгляду звернень громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради.

Структурними підрозділами виконкому міської ради, комунальними підприємствами посилюється увага, вимогливість та контроль за станом справ щодо розгляду заяв, скарг заявників. Аналіз звернень громадян, які надійшли до міської ради свідчить, що необхідно оцінити важливість роботи із заявами та скаргами жителів ОТГ, забезпечити безпосередньо на місцях всебічний і якісний розгляд порушених у них питань.